# AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

## Nextia Soluções em Fidelização Ltda.

A Nextia Soluções em Fidelização Ltda. ("Nextia", "nós"), CNPJ: 09.526.049/0001-57, com sede na Rua da Consolação, 2302, Conjunto 21, Consolação, São Paulo - SP, CEP: 01302-001, informa como trata seus dados pessoais por meio deste Aviso de Privacidade.

## 1. QUEM SOMOS

A Nextia é uma empresa especializada em soluções SaaS para programas de seguros, assistências e fidelização. Atuamos como Operadora de Dados Pessoais nas plataformas fornecidas a nossos clientes corporativos, e como Controladora em relação aos dados de nossos colaboradores, candidatos, fornecedores, contatos comerciais diretos e visitantes da nossa sede.

Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais: Patricia Freire

E-mail: privacidade@nextia.com.br

Telefone: +55 11 4328-2011

Endereço: Rua da Consolação, 2302, Cj. 21, São Paulo - SP

## 2. QUAIS DADOS COLETAMOS

Dependendo da natureza da sua relação com a Nextia:

- Dados de identificação: nome, CPF, RG, data de nascimento
- Dados de contato: e-mail, telefone, endereço
- Dados profissionais: cargo, empresa, histórico profissional
- Dados do produto/serviço: dados do seguro, assistência ou programa de fidelização
- Dados de acesso: logs de acesso, endereço IP, dados de sessão
- Dados de acesso à sede: nome, documento, foto e registros de entrada e saída de visitantes; cadastro e biometria (dado sensível) dos colaboradores no controle de acesso ao prédio
- Dados financeiros: dados de pagamento (quando aplicável)

## 3. POR QUE USAMOS SEUS DADOS

Utilizamos seus dados pessoais para:

- Prestar os serviços contratados (execução de contrato - Art. 7°, V LGPD)
- Cumprir obrigações legais e regulatórias (Art. 7°, II LGPD)
- Melhorar nossos produtos e serviços (legítimo interesse - Art. 7°, IX LGPD)
- Garantir a segurança de nossos sistemas (legítimo interesse - Art. 7°, IX LGPD)
- Controlar o acesso à nossa sede e proteger as pessoas e o ambiente (legítimo interesse - Art. 7°, IX LGPD; para a biometria, prevenção à fraude e segurança do titular - Art. 11, II, g LGPD)
- Comunicar sobre oportunidades de negócio B2B (legítimo interesse - opt-out disponível)

## 4. COM QUEM COMPARTILHAMOS

Podemos compartilhar seus dados com:

- Clientes corporativos da Nextia (seguradoras, financeiras, varejistas) para prestação dos serviços SaaS
- Provedores de nuvem e de tecnologia (Amazon Web Services, Microsoft 365 e Google reCAPTCHA), contratados como operadores, com cláusulas de proteção de dados
- Escritórios de contabilidade e advocacia - cumprimento de obrigações legais
- WeWork, administradora do espaço de coworking onde fica a nossa sede, que opera a portaria e o controle de acesso ao prédio em nome da Nextia, como operadora
- Autoridades governamentais - quando houver determinação legal ou judicial
- Nunca vendemos seus dados pessoais a terceiros.

## 5. SEUS DIREITOS COMO TITULAR

A LGPD garante a você os seguintes direitos, exercidos por solicitação à Encarregada:

- Confirmar a existência e acessar seus dados pessoais
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários
- Solicitar a portabilidade dos seus dados
- Obter informações sobre compartilhamentos realizados
- Revogar o consentimento quando esta for a base legal
- Opor-se a tratamentos baseados em legítimo interesse

Como exercer: privacidade@nextia.com.br

Prazo de resposta: até 15 dias contados do requerimento

Quando a Nextia trata seus dados em nome de uma empresa cliente (por exemplo, a seguradora ou a empresa responsável pelo programa de que você participa), essa empresa é a controladora e responde pela sua solicitação. Nesse caso, a Nextia encaminha o pedido a ela em até 2 dias úteis e informa você.

## 6. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS

Seus dados são mantidos pelo tempo necessário à finalidade do tratamento e ao cumprimento de obrigações legais (vide POL-SGPI-003). Ao final do prazo, dados são eliminados de forma segura ou anonimizados.

Na sede, o cadastro e a biometria de colaborador são excluídos no desligamento, e os registros de visitantes e de entrada e saída são mantidos por 6 meses.

## 7. SEGURANÇA

A Nextia adota medidas de segurança da informação em conformidade com a ISO/IEC 27001:2022, incluindo criptografia, controle de acesso, monitoramento e treinamento de equipes. Em caso de incidente que possa afetá-lo, você será notificado conforme a LGPD.

## 8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Seus dados podem ser tratados em servidores fora do Brasil: Amazon Web Services (AWS), com regiões no Brasil (São Paulo) e nos Estados Unidos, para a hospedagem das plataformas; Microsoft 365, nos Estados Unidos, para e-mail e arquivos corporativos; e Google reCAPTCHA, com processamento global, para a proteção dos portais. Essas transferências são amparadas por cláusulas-padrão contratuais aprovadas pela ANPD (Resolução CD/ANPD nº 19/2024), conforme o art. 33 da LGPD.

## 9. ALTERAÇÕES NESTE AVISO

Este Aviso pode ser atualizado periodicamente.

A versão vigente estará sempre disponível em nosso site. Alterações relevantes serão comunicadas previamente.

## 10. CANAL DE CONTATO

privacidade@nextia.com.br

ANPD (Agência Nacional de Proteção de Dados): www.gov.br/anpd

*Última atualização: 05/10/2026 | Revisão: 0.0*